



ЖЕНЕВСКАЯ ХАРТИЯ КАЧЕСТВЕННОГО ОБЩЕСТВЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПРИНЯТА СОВЕТОМ ГЛОБАЛЬНЫХ ПРОФСОЮЗОВ 24 ЯНВАРЯ 2011 ГОДА

1. Доступные для всех общественные услуги улучшают качество жизни людей и являются основой для создания обществ, в которых царят равенство, процветание и демократия. Под словом «общественные» мы подразумеваем служение общим интересам, а не частным или личным. Под словом «качественные» мы подразумеваем культуру обслуживания, реально отвечающую потребностям людей.
2. Такие услуги должны оказываться повсеместно и быть высочайшего качества. Доступ к ним должен быть справедливым. При этих условиях общественные услуги подпитывают и обогащают нашу жизнь, способствуют укреплению солидарности в наших обществах.
3. Этим благ не достичь автоматически. В современном мире люди жаждут безопасности и жизни без нужды и страха. Однако их стремления не осуществляются до тех пор, пока правительства и все заинтересованные общественные группы не станут работать сообща над выработкой нового представления о качественном общественном обслуживании для всех.
4. Масштабные проблемы XXI века останутся нерешенными, если не будут возобновлены обязательства по предоставлению услуг, которые избавят население и общество от невежества, нищета, конфликтов и запустения.
5. Поэтому мы призываем принять глобальную программу качественного общественного обслуживания, которая обеспечит социальную справедливость, устойчивое развитие, равенство и улучшение качества жизни для всех. Такая программа требует:
 - признания права всех людей на всеохватывающие и общедоступные общественные услуги, независимо от социальных, экономических или географических условий; услуги, способствующие также и продвижению гендерного равноправия и справедливости;
 - признания того, что качественное общественное обслуживание необходимо развивающимся, «переходным» и развитым экономикам для устойчивого экономического роста, а также справедливого распределения результатов этого роста;
 - принятия политики и стратегий человеческого развития, отвечающих основополагающим потребностям каждого человека в воде, продовольствии, источниках энергии и жилье, предоставляющих всем доступ к образованию,

здравоохранению, средствам связи, транспорту, а также различным источникам информации; сохраняющих культурное разнообразие и свободу, обеспечивающих право на достойные условия труда;

- надлежащего управления – прозрачного и свободного от коррупции, служащего плюралистическому и открытому обществу.

6. Помня об этом, мы еще раз подтверждаем, что качественное общественное обслуживание может стать решением проблем нашей эпохи в:

- достижении Целей развития тысячелетия, дающих надежду сотням миллионов женщин, мужчин, молодых людей и детей вырваться из бедности, реально улучшить свою жизнь и построить достойное будущее;
- реагировании на угрозы изменения климата путем использования возможностей создания «зеленых» экономик;
- обеспечении основы для будущего через улучшение образования и здравоохранения для детей и молодежи;
- обеспечении мобильности людей, общения между людьми и уважения культурного разнообразия;
- отстаивании социальной заработной платы для семей работников, их социальной защиты и пенсий;
- достижении гендерного равенства и наделении полномочиями женщин;
- защите и создании возможностей для наиболее уязвимых слоев населения и тех, кто страдает от дискриминации, а также поощрении разнообразия СМИ и информации;

7. Решая эти задачи, глобальные профсоюзы будут работать совместно, а также с другими союзниками, над созданием культуры качества в предоставлении эффективного, доступного, ответственного, отлаженного и оперативного общественного обслуживания всем сообществам людей. Глобальные профсоюзы будут оказывать поддержку действиям, направленным на укрепление основы демократического плюрализма, поддерживаемого прозрачными институтами, такими как:

- законодательные органы, обеспечивающие надлежащее управление и принимающие справедливые законы и честные правила;
- исполнительная власть всех уровней, подотчетная, откликающаяся на нужды людей, обеспечивающая ответственное руководство в сферах применения законов и управления;
- независимо функционирующие органы юстиции;
- действующие эффективно международные институты, работающие с органами власти всех уровней над решением глобальных задач в условиях растущей взаимозависимости мирового сообщества;
- способствующая развитию среда, в которой всем людям гарантировались бы фундаментальные права, и первостепенное место отводилось бы свободе слова и СМИ,

свободе научной деятельности, праву на обмен информацией и праву на свободу собраний и свободу объединения;

- национальные и региональные нормативные акты, обеспечивающие разнообразие в СМИ и доступ к культурным ценностям;
 - способность к оперативному и эффективному реагированию в случае непредвиденных ситуаций, национальных и региональных катастроф и конфликтов.
8. Глобальные профсоюзы будут проводить кампанию за выделение надлежащих государственных средств и взятие обязательств инвестировать в будущее людей и их сообществ. Пришло время по-новому взглянуть на вопрос создания необходимых государственных ресурсов. Введение платности общественных услуг является рецептом внедрения неравенства. Государственно-частные партнерства, как правило, служат частным интересам, а не общественному благу. В ходе обсуждения проблемы ресурсов внимание должно быть сосредоточено на необходимости служения общим, а не частным интересам. В обсуждении справедливого налогообложения как ключевой функции демократии должны участвовать все заинтересованные стороны через представительные организации гражданского общества. Сбор налоговых поступлений не должен ограничиваться частными лицами, но также включать в себя и налог на корпорации. Филантропия не может заменить собой справедливое и разумное налогообложение для финансирования качественного общественного обслуживания во всех обществах.
 9. Страны с низкими доходами могут оказаться не в состоянии удовлетворять потребности своего населения лишь за счет национальных ресурсов. В сотрудничестве с международным сообществом им нужно оказывать поддержку на пути их продвижения к устойчивому развитию посредством использования новых источников финансирования развития, в том числе налога на международные финансовые операции.
 10. Глобальные профсоюзы настаивают на том, что услуги самого высокого качества могут предоставляться лишь работниками, чьи права соблюдаются в полном объеме. Мы вновь призываем обеспечить всем работникам как государственного, так и частного секторов, свободу объединения и право на коллективные переговоры.
 11. Глобальные профсоюзы берут на себя обязательства вместе с правительствами и международными организациями, гражданским обществом, бизнесом и отдельными предприятиями выработать новое представление о качественном общественном обслуживании в XXI веке. Частный сектор может служить дополнением к государственному, но основной задачей является ограничение свойственных рынку крайностей во имя сохранения демократического баланса, обеспечения равных прав и устойчивого развития.
 12. Сегодня, более чем когда-либо, мир должен сплотиться для совместной деятельности во имя обеспечения жизнеспособности нашей планеты в новом контексте человеческого достоинства, перемен и надежды. Эта деятельность принесет успех, если нас будет вдохновлять осознание того, что качественное общественное обслуживание обеспечивает качественную жизнь.