

**Речь Генерального секретаря Интернационала Общественного Обслуживания  
Розы Паванелли на заседании Совета Профсоюза общественного сектора  
и жизнеобеспечения Финляндии (ЮХЛ), 7 июня 2017 г.**

Для меня большая честь быть на вашем Совете и передать вам послание солидарности от имени 20 миллионов работников общественного обслуживания, которых ИОО представляет по всему миру.

Две недели назад Бюро Международной организации труда по деятельности трудящихся попросило меня представить видение Интернационалом Общественного Обслуживания будущего мира труда, что станет темой, под эгидой которой пройдет празднование столетия МОТ в 2019 году. Меня попросили осветить вопрос о том, будет ли общественное обслуживание играть роль в эру автоматизации и цифровых технологий. Я решила, что расскажу им историю о том, какой может быть обычная ежедневная жизнь.

Скажем, проснулись вы утром от звука музыкального будильника, который вы запрограммировали на своем **iPhone**. Переходя из спальни в ванную комнату вы зажгли **светодиодные лампы**. Вы позавтракали, используя **безлактозное молоко**, одновременно разглядывая снимки **MPT**, которые вам прислал ваш доктор. Вы уже собирались выходить из дома, когда сработали несколько оповещений с напоминаниями о том, что в доме заканчивается кошачья еда и гель для душа. Вам нужно лишь нажать кнопку **Amazon Dash** у себя в кухне, и заказ отправлен! Эти продукты буду ждать вас вечером. Вы проверяете приложение о работе общественного транспорта, чтобы убедиться, что не опоздаете на автобус. А может быть, в вашем распоряжении уже есть автомобиль **Tesla**, который отвезет вас на работу. В дороге вы, возможно, слушали музыку на своем телефоне или через **iPod**, или читали новости «**Вашингтон Пост**» в **Facebook**. Оказавшись на рабочем месте, вы связались с коллегами по **Skype** или **электронной почте**, или через **WhatsApp**. Возможно, ужинать вы будете в ресторане, рекомендованном сервисами **Google** или **Siri**, и расплатитесь там, используя банковское мобильное приложение. Если вы поедете туда на машине, вам, возможно, придется использовать **GPS**, а может быть, вы вызовете автомобиль фирмы **Uber**. Позже вы купите авиабилеты в режиме онлайн, чтобы отправиться в следующий отпуск, а пока будете хранить их в **Apple Wallet**. Наконец, отдыхая вечером на диване, вы можете посмотреть на **Netflix** свежий выпуск своего любимого шоу, с того самого места, на котором вы прервали просмотр вчера вечером.

Этой историей мне хотелось бы подчеркнуть два момента:

1. Светодиодные лампы, MPT, GPS, интернет, смартфоны, Tesla, формат MP3, Google, распознавание речи и даже безлактозное молоко были созданы или развивались на основе государственных инвестиций и при государственной поддержке. Все почему-то считают, что бóльшая часть инноваций, которые мы используем ежедневно, и которые также самым драматическим образом меняют то, как мы работаем и нашу рабочую среду, - это открытия неких гениев, ставшие возможными благодаря частным инвестициям.

Но все дело в том, что именно в государственных университетах, больницах, научных и исследовательских учреждениях, военных организациях возникли и продолжают возникать эти инновации. Так что даже не думайте, что без эффективных общественных учреждений обслуживания и государственного финансирования появились бы Илон Маск, Билл Гейтс, интернет, роботы или полеты на Луну.

2. Весь ваш день определяется технологическими компаниями, которые можно пересчитать по пальцам. Просто упомянем концентрацию мощи, исходящую из того, к какому количеству всех ваших данных они имеют доступ!

**Google** инвестирует в **Uber**. **Facebook** также владеет сервисами **WhatsApp** и **Instagram**. Изданием «**Вашингтон Пост**» владеет хозяин компании **Amazon**. А сама **Amazon** владеет приложением, которое

предупреждает вас о том, что у вас дома заканчиваются те или иные запасы, и еще **Amazon** владеет «облачными» сервисами интернета, которыми пользуются ее конкуренты – такие, как **Apple** и **Netflix**. **Apple** владеет **iPhone**, в то время как ОС **Android** владеет **Google**.

Доля операционной системы **Windows** вместе с пакетом **Office** достигает 80% на рынке компьютерных услуг. Компания **Microsoft** также владеет **Skype**.

Возможно, вы уже начали подозревать, что компании, работающие в сфере высоких технологий, захватывают земной шар. **Но точно такая же схема наблюдается на рынке продуктов и услуг**, где лишь небольшое число многонациональных компаний владеют большей частью всех товаров и услуг, которые мы потребляем.

Эти компании усиливают свое влияние на правительства и формируют привычки людей во всем мире посредством лоббирования. В Европейском Союзе регистрируются **11 214 лобби с приблизительно 30 000 лоббистами**, базирующимися в Брюсселе. Организация Corporate Europe Observatory (Наблюдатели за корпоративной Европой), ведущая кампании за прозрачность, полагает, что эти лоббисты в интересах своих корпораций влияют на 75% принимаемых в ЕС законов. В США работают 11 186 лоббистов (по данным за 2016 г.), которые на свою лоббистскую деятельность потратили 3,15 миллиарда долларов США. Можно только догадываться, сколько они потратили на цель избрания Президентом страны Д.Трампа!

Если посмотреть на все это, можно подумать, что у общественного сектора обслуживания нет будущего, потому что МНК и большой бизнес уже решают за всех, каким должно стать будущее, почти не оставляя места решениям правительств и общественности.

Однако, если мы посмотрим на растущую во всем мире социальную нестабильность, если мы посмотрим на политическую неопределенность, подрывающую функционирование демократических институтов, если мы посмотрим на неприемлемый рост неравенства и нищеты, питаемый идеями о том, что человеческие существа, в частности, работники, как природный ресурс, являются товаром, который можно покупать и продавать, невзирая на требующие соблюдения права человека и право на окружающую человека среду, то мы должны ответить, что пришло время остановить неолиберальную программу и пересмотреть догмы свободного рынка.

Перераспределение богатств должно стать принципом основанного на соблюдении прав подхода, необходимого для осуществления целей устойчивого развития. Сокращение нищеты может произойти только в результате создания достойных рабочих мест с достойной оплатой труда и уважением прав всех работников.

Этот фундаментальный принцип должен быть отражен во всей политике в отношении трудящихся, и в том числе применяться к мигрантам, беженцам, работникам глобальных цепочек поставок или перемещенных/делокализованных компаний. Невозможно защитить права работников без полного соблюдения свободы создания профсоюзных организаций, а социальный диалог не будет ничего стоить, если не будет подкреплён признанным правом на коллективные переговоры и забастовки во всех отраслях общественного обслуживания. В этом – предварительное условие обеспечения возможности организованности и роста численности профсоюзов.

Сокращение государственных расходов и общественного сектора обслуживания на протяжении нескольких последних десятилетий стали мантрой тех, кто использует финансовый кризис для демонтажа государства всеобщего благосостояния и создания благоприятной среды для процветания корпораций и банков за счет 99% населения. Спустя 10 лет после кризиса международные финансовые учреждения признают, что меры жесткой экономии не работают. И нам очень хорошо известно, насколько сильно в результате этой политики выросли неравенство и несправедливость. Модель государства всеобщего благосостояния, которая помогла миллионам людей в Европе выйти из нищеты, - и Северная модель здесь ярчайший пример, - в настоящее время под угрозой, исходящей от правых политических партий и неолиберальных правительств. Ваш недавний опыт как раз и свидетельствует об этом.

Нужно сказать, что обеспечение качественного общественного обслуживания - это не финансовый вопрос, это – вопрос политической воли. Триллионы долларов можно ежегодно обнаруживать, восстановив справедливые и прогрессивные системы налогообложения, при которых все платят справедливую долю от своих доходов, запрещены способы ухода от уплаты налогов, нет налоговых каникул или налогового рая, а налоговые махинации и сокрытие доходов на международном уровне признаются преступлением. Вместе с приватизацией предприятий общественного обслуживания выросла коррупция. И снова воруются государственные средства ради того, чтобы наполнились частные карманы. Устранение этих факторов обеспечит необходимые ресурсы для финансирования общественного сектора обслуживания.

Сокращение нищеты и борьба с неравенством могут осуществиться только через укрепление глобального управления и усиление регулирующей роли правительств. Необходимость регулирования и верховенства закона для предотвращения концентрации власти в руках немногих – это то, за что борется ИОО, будь то приватизация общественного обслуживания, соглашения о свободе торговли, позволяющие компаниям подавать в суд на правительства государств, когда те осмеливаются защищать интересы общества, или распространение цифровых технологий и автоматизации как возможность сократить не рабочие места, а рабочую нагрузку на всех.

В недавно принятых рекомендациях Комиссии высокого уровня ООН по вопросам занятости в области здравоохранения и экономического роста содержится призыв к созданию 40 миллионов новых рабочих мест в отраслях здравоохранения и социального обслуживания в период до 2030 года. В документе признается, что необходимы государственные инвестиции для обеспечения стабильности систем здравоохранения. Это – всего лишь один пример, который показывает, насколько общественное обслуживание может способствовать экономическому росту и развитию, создавая лучший мир.

Сообщество бизнеса сплочено, координируется и хорошо организовано. Нам необходимо учиться у него и укреплять наши связи и возможности действовать вместе, расширять солидарность в защиту прав человека и демократии. Только сильное и объединенное рабочее движение может победить вновь поднимающуюся в мире волну популизма, национализма и фашизма.

Это – лишь некоторые темы, которые ИОО обсудит на своем Конгрессе в октябре этого года. “Люди превыше прибыли” - его девиз, и я уверена, что ваше заседание Совета ЮХЛ внесет важный вклад в решение проблем вашим профсоюзом.

Спасибо за внимание.