

4. ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

# как адаптиро- ваться к циф- ровизации

В преддверии следующего Конгресса, который состоится в июне 2019, ЕФПОО готовит серию информационных записок, посвященных ряду основных направлений ее работы. В каждой информационной справке будет представлен общий обзор последних мероприятий ЕФПОО и освещены события и вызовы, с которыми организации предстоит столкнуться в ближайших нескольких лет.









Цифровизация может привести к положительным изменениям в секторе общественного обслуживания и его структуре занятости. Помимо ускорения и упрощения доступа к услугам, а также расширения участия граждан в работе сектора, она может улучшить качество рабочих мест, так как на смену монотонной, однообразной работе придут более сложные и интересные задачи. Тем не менее профсоюзы должны принимать участие в процессе преобразований не только для того, чтобы трудящиеся смогли в полной мере воспользоваться преимуществами цифровых технологий, но и в целях нивелирования потенциальных негативных последствий этого процесса. В число факторов, которые могут негативно отразиться на благополучии трудящихся, входят значительные изменения в организации труда и повышение интенсивности работы.

Профсоюзы общественного обслуживания должны отстаивать свои права на информирование и консультации, а также проводить коллективные переговоры для максимально эффективного использования всех преимуществ, которые дают новые цифровые технологии. Мы должны добиться соблюдения принципов прозрачности, демократического участия и конфиденциальности для трудящихся и других граждан. В течение периода следующего Конгресса ЕФПОО будет продолжать действовать в соответствии со своими последними инициативами, а именно воздействовать на европейские учреждения, сотрудничать с работодателями соответствующих секторов, координировать действия других европейских профсоюзных организаций и проводить исследования о влиянии цифровизации.

**Ян Виллем Гудриан**  
Генеральный секретарь ЕФПОО



# Как адаптироваться к цифровизации

## Основные инициативы

- ✓ проведение исследований для изучения влияния цифровизации на сектор общественных услуг и его работников;
- ✓ привлечение внимания к основным факторам воздействия цифровизации на трудящихся и граждан, вызывающим обеспокоенность профсоюзных организаций, путем озвучивания интересов трудящихся на уровне ЕС;
- ✓ изучение способов, с помощью которых членские организации могут воздействовать на процесс цифровой трансформации путем коллективных переговоров;
- ✓ согласование действий с ЕКП и другими европейскими профсоюзными федерациями;
- ✓ урегулирование проблем, связанных с влиянием цифровизации, в рамках европейского социального диалога.

Цифровизацией называют ряд явлений, связанных с развитием цифровых технологий, автоматизации и искусственного интеллекта. Она имеет серьезные последствия для работников и пользователей сектора общественных услуг. Главная трудность — обеспечить признание прав профсоюзов, трудящихся и граждан. В частности, речь идет о том, чтобы процесс реструктуризации, ставший результатом цифровизации, надлежащим образом регулировался путем коллективных переговоров, социального диалога и соответствующих процессов информирования и консультаций.

Цифровизация может оказывать положительное влияние, способствуя более активному участию граждан и работников в разработке и оказании общественных услуг. Цифровизация также может способствовать улучшению качества рабочих мест и безопасности труда за счет уменьшения нагрузки и однообразности работы. Тем не менее существует серьезная обеспокоенность по поводу потенциальных негативных последствий процесса цифровизации, в рамках которого все внимание уделяется в первую очередь оптимизации, повышению производительности, эффективности и экономии средств.

## Активность ЕФПОО

ЕФПОО приняла ряд важных мер с момента проведения последнего Конгресса, чтобы расширить работу, связанную с цифровизацией. Первой важной инициативой стали поручение о проведении анализа исследовательской литературы по цифровизации и создание неофициальной **сети** цифровизации совместно с ЕКП и другими европейскими профсоюзными федерациями.

В течение последних трех лет ЕФПОО участвовала в нескольких **встречах** с Генеральным директором по коммуникационным сетям, содержанию и технологиям и другими департаментами Еврокомиссии и давала свои комментарии по поводу консультаций по **электронному правительству** и цифровизации в сфере **здравоохранения и социального обеспечения**. Подход ЕФПОО заключался в том, чтобы подчеркнуть необходимость с должным вниманием относиться к проблемам занятости и социальных последствий цифровизации и роли профсоюзов в процессе, а также отметить важность обеспечения качественной подготовки в области цифровых технологий и надлежащего учета последствий цифровизации для гендерного равенства.

В рамках отраслевого социального диалога ЕФПОО работала с Советом европейских муниципалитетов и регионов над целым рядом инициатив, включая семинар по цифровизации услуг местных органов власти, после чего было опубликовано **совместное заявление**, в котором подчеркивалась необходимость обеспечить справедливое распределение благ цифровизации. Обе организации также выпустили совместный **видео-ролик**, в котором говорилось о ключевых аспектах этого процесса с точки зрения данного сектора.

В 2016 году Исполнительный комитет ЕФПОО одобрил **меморандум** по цифровизации, а затем, в том же году, ЕФПОО совместно с одной из австрийских членских организаций, *union*, провела **семинар**, посвященный возможностям повышения качества общественных услуг и уровня занятости за счет инструментов цифровизации. В рамках крупной конференции о будущем труда, проведенной ЕКП и Европейским институтом профсоюзов, ЕФПОО организовала **сессию** о цифровизации и общественных услугах.

В своем ответе на открытые консультации Европейской комиссии, посвященные реформированию сектора здравоохранения и услуг ухода в целях создания единого цифрового рынка, ЕФПОО подчеркнула необходимость учреждения рамочного механизма ЕС по защите частной жизни пациентов и работников от коммерциализации и меркантилизации больших данных.

В прошлом году **Комитет по вопросам коммунальных предприятий** ЕФПОО обсуждал последствия цифровизации для работников сектора, отмечая, в частности, потенциальное усиление контроля и слежки и, как следствие, рост уровня психосоциального стресса. Комитет согласился продолжить изучение как возможных отрицательных, так и положительных последствий цифровизации для сектора коммунальных услуг. Социальное воздействие этого процесса также рассматривается в секторе электроэнергетики в рамках Европейского социального диалога.

ЕФПОО также приступила к изучению возможностей для решения



проблем вновь сформированного цифрового рынка труда за счет коллективных переговоров.

В эту работу внесла значительный вклад конференция, состоявшаяся в Берлине в конце июня 2018 года. Конференция была организована ЕФПОО совместно с основной членской организацией в Германии, *ver.di*, и Фондом Фридриха Эберта, и в ней приняли участие более 55 участников из 35 профсоюзов общественного обслуживания. В ходе конференции обсуждался широкий круг вопросов: от слежки за работниками и обеспечения качественных услуг до права на пребывание не на связи в нерабочее время и последствий для охраны здоровья и безопасности. На конференции также был представлен **проект соглашения по технологиям**, разработанный британским профсоюзом *Unite*. Участники поделились опытом своих рабочих советов по решению проблем цифровизации на рабочих местах.

В рамках конференции ЕФПОО опубликовала **исследование** брюссельского исследовательского центра OSE, посвященное влиянию цифровизации на структуру работы и должностные обязанности в сфере ухода на дому и в государственных службах занятости. Исследование выявило как положительные, так и отрицательные последствия, начиная от улучшения организации труда и планирования до увеличения уровня стресса по причине более высоких темпов работы и нагрузок. Ключевым моментом стала обеспокоенность трудящихся по поводу недостаточной профессиональной подготовки.

ЕФПОО планирует продолжить работу в этом направлении и готовит два крупных проекта. В первом внимание будет уделяться коллективным переговорам и цифровизации, а во втором — проведению более подробного исследования о влиянии цифровизации на общественное обслуживание и работников сектора.

## ПОДРОБНЕЕ

Обновленная информация о деятельности ЕФПОО в области цифровизации регулярно публикуется в разделе **Цифровизация** на сайте организации, а также приводится в **ежегодном отчете**.

### Основные приоритеты

- ✓ **отслеживать, оценивать и исследовать воздействие цифровизации на условия труда работников общественного обслуживания и оказание услуг;**
- ✓ **совместно с европейскими профсоюзными организациями разрабатывать стратегию и координировать действия, чтобы добиться полноценного участия профсоюзных организаций в консультациях и обсуждении политики ЕС;**
- ✓ **содействовать членским организациям в наращивании потенциала по влиянию на процесс цифровизации за счет проведения коллективных переговоров;**
- ✓ **продолжать оказывать давление на работодателей, чтобы проблемы, связанные с цифровизацией, решались должным образом путем коллективных переговоров, социального диалога, информирования и консультаций.**

**Европейская федерация профсоюзов общественного обслуживания (ЕФПОО)** объединяет профсоюзы по всей Европе. Восемь миллионов наших членов являются сотрудниками местных, региональных, национальных и европейских органов власти, организаций здравоохранения и социальных услуг и предприятий в сфере энергетики, утилизации отходов и водоснабжения.

ЕФПОО прилагает усилия для того, чтобы оказывать влияние на политику и решения работодателей, правительств и европейских институтов, затрагивающие интересы работников сектора общественного обслуживания, их семей и общин. Мы мобилизуем все силы для принятия необходимых мер и проведения реформ и стремимся к формированию новой, социально ориентированной Европы.

Укрепление прав трудящихся и улучшение условий труда и уровня заработной платы за счет активизации коллективных переговоров и отстаивания права на забастовки остается краеугольным камнем нашей работы.

ЕФПОО является европейским региональным подразделением международной федерации профсоюзов общественного обслуживания ИОО и членом Европейской конфедерации профсоюзов.

Благодаря взаимодействию с работодателями из таких секторов, как электроснабжение, медицина и здравоохранение, местное и региональное самоуправление и центральные органы власти, в рамках процесса европейского социального диалога ЕФПОО удастся договариваться о заключении наиболее выгодных соглашений, которые повышают качество жизни работников общественного обслуживания и обеспечивают качественные услуги для населения.

Женщины представляют большинство наших членов, и гендерное равенство является центральным элементом всей нашей работы. ЕФПОО прилагает все меры для обеспечения подлинного равенства — от проведения переговоров с работодателями относительно соблюдения прав женщин на рабочем месте до привлечения внимания к возмутительным случаям разницы в оплате труда женщин и мужчин.

ЕФПОО ведет борьбу с уклонением от уплаты налогов со стороны состоятельных граждан и транснациональных корпораций, поскольку такого рода практика негативно отражается на состоянии государственных финансов. Мы отстаиваем необходимость безоговорочного исключения предприятий общественного обслуживания из международных торговых соглашений и защищаем права мигрантов — как на рабочих местах, так и в рамках услуг, которые оказываются нашими членами.

ЕФПОО обеспечивает платформу, в рамках которой наши члены могут регулярно обмениваться передовым опытом в области организационного строительства, привлечения новых членов и проведения кампаний.

Мы выступаем за достойное финансирование предприятий общественного обслуживания, и наши члены знают, что оказываемые ими услуги являются для общества не финансовым бременем, а инвестициями в наши общины. Мы стремимся донести эту идею до всех и каждого в Европе.





FIGHTING FOR A FUTURE  
**FOR ALL**  
10<sup>TH</sup> EPSU CONGRESS 2019  
4-7 JUNE 2019, DUBLIN

**ЕФПОО (Европейская федерация профсоюзов общественного обслуживания)** является крупнейшей федерацией в составе Европейской конфедерации профсоюзов. В ЕФПОО состоит 8 млн работников сектора общественного обслуживания из более чем 260 профсоюзов в сферах энергетики, водных ресурсов и переработки отходов, здравоохранения и социального обслуживания, в региональных и национальных органах власти из всех европейских стран, в том числе из стран Восточной Европы. ЕФПОО является правомочной региональной организацией Интернационала общественного обслуживания (ИОО). Более подробную информацию о ЕФПОО и деятельности нашей организации можно найти на сайте [www.epsu.org](http://www.epsu.org)