

1. ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

Укрепление ПОЗИЦИИ профсоюзов

В рамках подготовки к очередному Конгрессу, который пройдет в июне 2019 года, ЕФПОО занимается составлением информационных справок, посвященных ряду основных направлений работы в период следующего Конгресса. В каждой справке будут представлены обзор последних мероприятий, проведенных ЕФПОО, и описание тех изменений и сложностей, с которыми нам предстоит столкнуться в ближайшие несколько лет.







Общее сокращение численности и старение членов профсоюзов представляет собой очень серьезную проблему для профсоюзного движения. Это ведет к ослаблению позиций трудящихся на рабочих местах и наших секторов как на национальном, так и на европейском и глобальном уровнях. Именно этот вопрос станет основной темой обсуждения на очередном Конгрессе ЕФПОО.

Несмотря на то, что за привлечение и удержание членов профсоюзов должны отвечать местные и национальные организации, ЕФПОО также способна внести свой вклад в эту работу. Мы можем не только обеспечить площадку для обмена информацией, но также, при поддержке наших основных членских организаций, оказывать консультационную поддержку, проводить обучение и предоставлять ресурсы для профсоюзов, которые стремятся реализовывать стратегии и проводить кампании по привлечению новых членов и организационному строительству.

В настоящей информационной справке приводятся примеры недавних инициатив организации, которые, по мнению ЕФПОО, необходимо усилить и распространить на весь период следующего Конгресса. Призываю вас принять участие в этом чрезвычайно важном обсуждении и объединить усилия для расширения и укрепления нашего движения.

Ян Виллем Гудриан
Генеральный секретарь ЕФПОО



Укрепление позиции профсоюзов

Привлечение новых членов и организационное строительство

Основные инициативы:

- ✓ **рассчитанный на 12 месяцев проект, цель которого заключается в обучении и поддержке членских организаций в странах Центральной и Восточной Европы;**
- ✓ **прямое оказание консультационных и образовательных услуг благодаря поддержке основных членских организаций;**
- ✓ **повышение эффективности планирования семинаров Европейского профсоюзного института и последующих мероприятий по итогам их проведения.**

Членские организации ЕФПОО ежегодно привлекают в свои ряды сотни тысяч новых членов. Тем не менее перед ЕФПОО по-прежнему стоит непростая задача обеспечить чистый прирост численности своих членов, с тем чтобы доля вновь пришедших участников профсоюзного движения превышала долю тех, кто покидает ряды организации по причине выхода на пенсию, сокращения рабочих мест или смены работы.

В большинстве стран Европы на протяжении длительного времени наблюдается снижение численности членов профсоюзов и охвата профсоюзного движения, что может крайне негативно отразиться на возможностях, представленности и финансовом положении профсоюзов. Об этом говорилось в резолюциях, принятых на двух последних Конгрессах ЕФПОО.

На протяжении ряда лет ЕФПОО при поддержке Европейского профсоюзного института проводила учебные семинары, в рамках которых членские организации получили возможность обсуждать и изучать различные стратегии и методы привлечения новых членов. В то же время в 2015 году ЕФПОО впервые смогла оказывать прямую поддержку и проводить обучение для членских организаций. Благодаря поддержке нидерландского профсоюза FNV в ЕФПОО был на год направлен член этого профсоюза, опытный организатор и преподаватель Эдди Стэм.

Это означало, что ЕФПОО получает возможность перейти от нерегулярного проведения единичных семинаров к более стратегическому подходу, позволяющему более тесно сотрудничать с членскими организациями в долгосрочной перспективе.

За год работы с ЕФПОО Эдди Стэм принял участие более чем в 40 заседаниях, в рамках которых около 1000 участников прошли предварительную подготовку и ознакомились с краткими докладами о принципах и стратегиях привлечения новых членов и организационного строительства. Он также тесно сотрудничал на национальном уровне с рядом членских организаций в целях оказания им помощи в составлении стратегий и

плановых отдельных кампаний. К моменту завершения этого проекта, рассчитанного на 12 месяцев, шесть профсоюзов из таких стран, как Венгрия, Чехия, Румыния и Сербия, уже приняли ряд мер для реализации новых инициатив по привлечению новых членов и организационному строительству, включая:

- анализ тенденций и изменений, касающихся членства и структуры занятости в секторах, относящихся к ведению соответствующих профсоюзов;
- определение ключевых групп, которым должны быть адресованы кампании по привлечению новых членов;
- составление плана рабочих мест в целях выявления членов, потенциальных членов и сторонников;
- проведение в жизнь политики адресного привлечения новых членов;
- повышение эффективности информационных потоков, адресованных членам и активистам профсоюзов;
- привлечение большего внимания к деятельности профсоюзов на рабочих местах;
- изменение профсоюзных структур и процессов.

Венгрия является страной, в которой проблема привлечения новых членов профсоюзного движения стоит особенно остро, поскольку профсоюзный охват здесь составляет не более 10 процентов. Коллеги, представляющие три членские организации страны, подтверждают значимость консультаций, обучения и поддержки, которые они получили.

Виктория Сюч, председатель профсоюза работников служб ухода за детьми BDDSz, говорит, что профсоюз теперь проводит политику, в соответствии с которой активистов призывают составлять планы рабочих мест для выявления существующих уровней членства и потенциального членства. Виктория рассказывает о следующем важном уроке, который она извлекла для себя: «Привлечение новых членов заключается главным образом в том, чтобы внимательно выслушивать трудящихся, а не в том, чтобы рассказывать им, что могут делать профсоюзы. Мы должны сначала понять, что их беспокоит, а затем объяснить, каким образом их потребности могут быть удовлетворены. Речь идет об установлении личных взаимоотношений».

Оршойа Добровитш, международный секретарь профсоюза работников культуры KKDSz, заявила, что основной вывод, который она сделала по итогам обучения, заключался в необходимости обеспечить следующее: «Даже на местном уровне вы должны действовать в соответствии с заранее составленным планом и видеть, что добиваетесь результатов. Регулярное достижение реальных, пусть и небольших целей способствует росту вашей уверенности в своих силах». KKDSz удалось добиться стабильного членского состава после многих лет сокращения своих рядов.

Жужанна Фаркаш, представляющая муниципальный профсоюз HVDSz 2000, разработала кампанию по привлечению новых членов, четко следуя поэтапному подходу, о котором узнала в процессе обучения. Она говорит: «Очень важны



Подпись под фотографией:
Жужанна Фаркаш, HVDSz, рассказывает о планах ее профсоюза по привлечению новых членов
Предоставлено: Р. Беллера, ЕКП

личные контакты. Мы должны рассказывать о своих успехах и обещать только то, что точно сможем выполнить. Наше взаимодействие с потенциальными членами носит честный и открытый характер. Применяв все эти принципы на практике, на первом этапе кампании мы смогли привлечь 138 новых членов, а на последующих этапах — еще 94».

Эти три профсоюза объединили свои усилия для разработки более далеко идущих стратегий привлечения новых членов и планирования своих потребностей в обучении. Еще три профсоюза, относящиеся к сектору здравоохранения — OSZSP в Чехии, Sanitas в Румынии и GSZSZ в Сербии — также применили изученные методики на практике. ЕФПОО продолжает сотрудничать с этими профсоюзами и оказывает всю возможную поддержку для того, чтобы они могли успешно использовать накопленный положительный опыт в будущем.

В целях дальнейшего обеспечения обучения и поддержки, которые были предусмотрены в рамках 12-месячного проекта, ЕФПОО продолжит тесное сотрудничество с Грегом Томпсоном, ранее возглавлявшим подразделение стратегической организационной деятельности в британском профсоюзе UNISON, и Адамом Роголевским, представляющим польскую конфедерацию OPZZ и имеющим опыт организационной работы в Великобритании, Германии и Швейцарии.

ЕФПОО также выражает признательность профсоюзу FNV Mondiaal, который оказал финансовую помощь в покрытии расходов, связанных с проведением последующих заседаний в Праге, Белграде и Будапеште, и Джералдин О'Брайен, помощнику генерального секретаря ирландской членской организации IMPACT (в настоящее время носит название Fórsa), за ее вклад в работу.

Поскольку проблема привлечения новых членов стоит перед профсоюзами общественного обслуживания уже давно, ЕФПОО приняла решение составить план кадровых изменений в целях ее урегулирования. Эти изменения вступят в силу в течение периода следующего Конгресса. У федерации в настоящее время имеются три региональных представителя в странах Центральной и Восточной Европы, и после их выхода на пенсию замещение вакансий будет производиться с учетом опыта кандидатов в области привлечения новых членов, организационного строительства и проведения кампаний. Это означает, что они должны будут оказывать профсоюзным организациям образовательную и консультационную поддержку на национальном уровне.

Основные приоритеты

- ✓ кадровая поддержка членских организаций, которые занимаются разработкой и осуществлением стратегий и кампаний по привлечению новых членов профсоюзов и организационному строительству;
- ✓ поддержка образовательных инициатив для преподавателей и активистов, работающих с крупными членскими организациями и ЕКП;
- ✓ финансовая поддержка для тех членских организаций, которые остро нуждаются в средствах для реализации инициатив по привлечению новых членов;
- ✓ мониторинг и оценка стратегий и кампаний членских организаций, проведенных при поддержке ЕФПОО.

Европейская федерация профсоюзов общественного обслуживания (ЕФПОО) объединяет профсоюзы по всей Европе. Восемь миллионов наших членов являются сотрудниками местных, региональных, национальных и европейских органов власти, организаций здравоохранения и социальных услуг и предприятий в сфере энергетики, утилизации отходов и водоснабжения.

ЕФПОО прилагает усилия для того, чтобы оказывать влияние на политику и решения работодателей, правительств и европейских институтов, затрагивающие интересы работников сектора общественного обслуживания, их семей и общин. Мы мобилизуем все силы для принятия необходимых мер и проведения реформ и стремимся к формированию новой, социально ориентированной Европы.

Укрепление прав трудящихся и улучшение условий труда и уровня заработной платы за счет активизации коллективных переговоров и отстаивания права на забастовки остается краеугольным камнем нашей работы.

ЕФПОО является европейским региональным подразделением международной федерации профсоюзов общественного обслуживания ИОО и членом Европейской конфедерации профсоюзов.

Благодаря взаимодействию с работодателями из таких секторов, как электроснабжение, медицина и здравоохранение, местное и региональное самоуправление и центральные органы власти, в рамках процесса европейского социального диалога ЕФПОО удается договариваться о заключении наиболее выгодных соглашений, которые повышают качество жизни работников общественного обслуживания и обеспечивают качественные услуги для населения.

Женщины представляют большинство наших членов, и гендерное равенство является центральным элементом всей нашей работы. ЕФПОО прилагает все меры для обеспечения подлинного равенства — от проведения переговоров с работодателями относительно соблюдения прав женщин на рабочем месте до привлечения внимания к возмутительным случаям разницы в оплате труда женщин и мужчин.

ЕФПОО ведет борьбу с уклонением от уплаты налогов со стороны состоятельных граждан и транснациональных корпораций, поскольку такого рода практика негативно отражается на состоянии государственных финансов. Мы отстаиваем необходимость безоговорочного исключения предприятий общественного обслуживания из международных торговых соглашений и защищаем права мигрантов — как на рабочих местах, так и в рамках услуг, которые оказываются нашими членами.

ЕФПОО обеспечивает платформу, в рамках которой наши члены могут регулярно обмениваться передовым опытом в области организационного строительства, привлечения новых членов и проведения кампаний.

Мы выступаем за достойное финансирование предприятий общественного обслуживания, и наши члены знают, что оказываемые ими услуги являются для общества не финансовым бременем, а инвестициями в наши общины. Мы стремимся донести эту идею до всех и каждого в Европе.



FIGHTING FOR A FUTURE
FOR ALL
10TH EPSU CONGRESS 2019
4-7 JUNE 2019, DUBLIN

ЕФПОО (Европейская федерация профсоюзов общественного обслуживания) является крупнейшей федерацией в составе Европейской конфедерации профсоюзов. В ЕФПОО состоит 8 млн работников сектора общественного обслуживания из более чем 260 профсоюзов в сферах энергетики, водных ресурсов и переработки отходов, здравоохранения и социального обслуживания, в региональных и национальных органах власти из всех европейских стран, в том числе из стран Восточной Европы. ЕФПОО является правомочной региональной организацией Интернационала общественного обслуживания (ИОО). Более подробную информацию о ЕФПОО и деятельности нашей организации можно найти на сайте www.epsu.org